

## Algemene Voorwaarden

### Privacy

Met de persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt wordt strikt vertrouwelijk omgegaan. De gegevens blijven binnen ons bedrijf en worden niet vrijgegeven aan derden. De verkregen informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van uw bestelling en voor het verstrekken van informatie over uw bestelling.



### Algemeen

Door bij De Platenlounge een bestelling te plaatsen geeft u als consument te kennen dat u met onze algemene en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Afwijkingen op de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### Prijzen

Alle prijzen op de website van De Platenlounge zijn inclusief het huidige geldende BTW tarief en exclusief verzendkosten. Over gebruikte artikelen wordt door ons BTW afgedragen volgens de margeregeling. Voor deze artikelen wordt geen BTW vermeld op de site. De prijzen op De Platenlounge zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en/of typefouten. De Platenlounge heeft het recht om de consument te informeren over prijsfouten. Indien u als consument niet akkoord gaat met de prijswijziging hebt u als consument het recht om de overeenkomst kosteloos te annuleren. Nabestellingen kunnen niet automatisch tegen dezelfde prijs worden geleverd.

### Levering

Wij proberen brievenbuspost op werkdagen waarvan wij voor 16.00 uur de betaling van hebben ontvangen op dezelfde dag via PostNL te versturen.

Pakketpost wordt normaal gesproken binnen twee werkdagen verstuurd via DHL of PostNL. Producten kunnen ook tijdens openingstijden in onze winkel gehaald worden. Dit dient u dan wel bij de bestelling kenbaar te maken. Uiteraard worden dan geen verzendkosten berekend.

### Reclameren

Als het geleverde bij aflevering niet blijkt te voldoen aan hetgeen is overeengekomen behoort dit binnen drie dagen na levering aan ons te worden gemeld. Wij zullen dan met u in overleg gaan om te kijken hoe wij een en ander naar tevredenheid kunnen oplossen.

### Betaling

Voor alle leveringen dient vooruit te worden betaald, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

De betaling aan De Platenlounge kan gedaan worden d.m.v. een bankoverschrijving, u kunt zelf een overboeking doen. Wanneer u via Ideal betaalt is dit direct zichtbaar op onze rekening en kunnen we tot versturen overgaan.

Wanneer u zelf de betaling via een overschrijving of internetbankieren regelt, worden de goederen verstuurd wanneer de betaling bij ons zichtbaar is.

### **Annuleren, retourneren**

U bent als consument gerechtigd om het geleverde – mits ongebruikt en ongeopend – binnen acht dagen na levering te retourneren. Retourzendingen dienen in de originele verpakking, onbeschadigd en voldoende gefrankeerd verzonden te worden. U dient vooraf uw retourzending bij ons te melden via e-mail: [info@marmur.nl](mailto:info@marmur.nl)

Niet aangemelde zendingen worden niet vergoed. De Platenlounge behoudt zich het recht voor om niets of slechts een gedeelte van het bedrag terug te betalen wanneer het duidelijk is dat de producten reeds zijn gebruikt of na ontvangst zijn beschadigd. Uiteraard zullen wij dit in overleg communiceren.

### **Overmacht**

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alles wat daarover in de wet en jurisprudentie wordt bepaald, alsmede alle andere van buiten komende oorzaken waarop De Platenlounge geen invloed kan uitoefenen, en waardoor De Platenlounge niet in staat is de verplichtingen na te komen.